

致和證券股份有限公司 永續發展年度計畫

計畫年度：112 年度

計畫負責單位：永續發展推動小組

報告人:推動小組執行秘書/黃筠捷

壹、計畫說明

一、為落實本公司永續發展目標之執行，按計劃、執行與查核進行相關活動，並持續改善以確保目標之達成。

二、永續發展短中長期目標

小組	項目	短期目標 (112)	中期目標 (113~115)	長期目標 (116~118)
E 環境 維 護	建構 永續 環境	1.建立環境管理制度 2.執行永續環境教育訓練計畫 3.持續建構永續環境	1.完成溫室氣體盤查內部作業 2.逐年減少碳排放 1% 3.持續建構永續環境	1.完成溫室氣體盤查外部查證作業 2.逐年減少碳排放 2% 3.持續建構永續環境
	供應 商管 理	與廠商簽署「供應商企業社會責任承諾書」	提升與廠商簽署「供應商企業社會責任承諾書」比例達 50%	提升與廠商簽署「供應商企業社會責任承諾書」比例達 70%

小組	項目	短期目標 (112)	中期目標 (113~115)	長期目標 (116~118)
S 社 會 則 任	員工 照護	1.提供員工安全與健康工作環境 2.建立員工溝通對話管道	1.建立員工職涯能力發展計畫 2.提升員工滿意度達 80%	1.持續提升員工滿意度達 90%
	友善 客戶	1.落實友善公平待客原則，注重客戶個人隱私，強化客戶交易安全 2.優化客戶交易系統及服務品質，提升客戶滿意度達	1.持續強化資安防護 2.持續優化客戶交易系統及服務品質 3.提升客戶滿意度達 80%	1.持續強化資安防護 2.持續優化客戶交易系統及服務品質 3.提升客戶滿意度達 90%
	社會 公益	結合業務活動，實踐企業社會責任，為社會盡一份心力。	增加社會公益活動參與項目	增加社會公益活動參與項目及參與深度

小組	項目	短期目標 (112)	中期目標 (113~115)	長期目標 (116~118)
G 公司 治理	營運 績效	1.提升獲利能力及經營 績效 2.符合利害關係人期望	1.持續提升整體經營績 效 2.符合利害關係人期望	1.持續提升經營績效並 強化公司競爭力，符 合企業永續經營精神 2.符合利害關係人期望
	公司 治理	1.以健全公司治理為目 標，持續建置有效之治理 架構及相關道德標準 2. 設置「利害關係人專 區」；透過適當溝通方 式，瞭解利害關係人之合 理期望及需求，並妥適回 應其所關切之重要永續 發展議題	1.以健全公司治理為目 標，持續建置有效之治理 架構及相關道德標準 2. 建立良好董事會治理制 度，善盡管理人之注意義 務，督促實踐永續發展， 並隨時檢討其實施成效 及持續改進，以確保永續 發展政策之落實	1.以健全公司治理為目 標，持續建置有效之治理 架構及相關道德標準 2.建立良好董事會治理 制度，善盡管理人之注意 義務，督促實踐永續發 展，並隨時檢討其實施成 效及持續改進，以確保永 續發展政策之落實

三、因應氣候變遷風險與機會之短中長期目標

溫室氣體盤查計畫

時程 項目	短期 (112)	中期 (113~115)	長期 (116~120)
目標	1.以 14064-1 標準，蒐集 並統計組織內部碳排放資 料數據 2.提出設備、作業流程改 善計畫	1.以 14064-1 標準，進行 組織型的溫室氣體盤查作 業 2.逐年減少碳排放 1% 3.持續提出設備、作業流 程改善計畫。	1.以 14064-1 標準，進行 組織型的溫室氣體盤查作 業，並經第三方查證 2.逐年減少碳排放 2% 3.持續提出設備、作業流 程改善計畫
執行 計畫	1.蒐集資料，統計組織碳 排放量數據 2.檢視內部設備，提報改 善方案	1.進行組織溫室氣體盤查 作業 2.檢視內部設備，提報改 善方案	1.進行組織溫室氣體盤查 作業並經過第三方查證

貳、 永續發展推動小組-任務編組



參、 永續發展推動小組本年度(112)執行計畫

推動項目		推動計畫
A 永續發展推動小組秘書處		
A1	永續發展政策與制度建立 (永續發展推動小組工作概要)	1.訂定永續發展相關政策 2.永續發展推動小組任務執行 3.永續發展推動小組會議與對外報告 4.永續資訊之揭露與報告
A2	證券期貨永續發展執行策略 (3大架構、10項策略、27項措施)	推動小組秘書處協同推動小組完成
A3	永續金融評鑑作業	推動小組秘書處協同推動小組完成
A4	編制與申報永續報告書	推動小組秘書處協同推動小組完成
E 環境維護		
E1	建構永續環境管理制度	永續環境建構:各項資源使用之數據蒐集、統計及改善之提案
E2	管理階層及員工之環境教育課程	訂定永續環境的教育訓練計畫
S 社會責任		
S1	保障人權之責任，制定本公司管理政策與程序，注重員工健康與職涯發展	制定相關之管理政策與程序
S2	落實公平待客原則，提供友善環境	訂定公平待客原則及高齡客戶重要告知作業，提供客戶友善環境
S3	建構公司資訊安全防護，制定本公司資安政策及制度	1.訂定網路安全防護規範 2.訂定資通系統安全防護規範
G 公司治理		
G1	公司治理評鑑排名	1.提高公司治理評鑑排名
G2	董事績效評估	2.提高董事出席率及參與深度