

# 致和證券股份有限公司 永續發展年度計畫

計畫年度：113 年度

計畫負責單位：永續發展推動小組

報告人:推動小組執行秘書/黃筠捷

## 壹、計畫說明

一、為落實本公司永續發展目標之執行，按計劃、執行與查核進行相關活動，並持續改善以確保目標之達成。

## 二、永續發展短中長期目標

小組	項目	短期目標 (2024)	中期目標 (2024~2026)	長期目標 (2024~2030)
E 環境 維 護	建構 永續 環境	1.能源管理 2.水資源管理 3.廢棄物管理 4.溫室氣體排放數據揭露	1.完成溫室氣體盤查內部作業 2.逐年減少碳排放 1% 3.持續建構永續環境	1.完成溫室氣體盤查外部查證作業 2.逐年減少碳排放，5 年目標 10% 3.持續建構永續環境

小組	項目	短期目標 (2024)	中期目標 (2024~2026)	長期目標 (2024~2030)
S 社 會 則 任	員工 照護	1.提供員工安全與健康工作環境 2.建立員工溝通對話管道	1.建立員工職涯能力發展計畫 2.提升員工滿意度達 80%	1.持續提升員工滿意度達 90%
	友善 客戶	1.落實友善公平待客原則，注重客戶個人隱私，強化客戶交易安全 2.優化客戶交易系統及服務品質，提升客戶滿意度達	1.持續強化資安防護 2.持續優化客戶交易系統及服務品質 3.提升客戶滿意度達 80%	1.持續強化資安防護 2.持續優化客戶交易系統及服務品質 3.提升客戶滿意度達 90%
	社會 公益	1. 結合業務活動，實踐企業社會責任，為社會盡一份心力。 2. 鼓勵員工參與公益活動。	增加社會公益活動參與項目。	增加社會公益活動參與項目及參與深度。

小組	項目	短期目標 (2024)	中期目標 (2024~2026)	長期目標 (2024~2030)
G 公司 治理	營運 績效	1.提升獲利能力及經營 績效 2.符合利害關係人期望	1.持續提升整體經營績 效 2.符合利害關係人期望	1.持續提升經營績效並 強化公司競爭力，符 合企業永續經營精神 2.符合利害關係人期望
	公司 治理	1.以健全公司治理為目 標，持續建置有效之治理 架構及相關道德標準 2. 設置「利害關係人專 區」；透過適當溝通方式， 瞭解利害關係人之合理 期望及需求，並妥適回應 其所關切之重要永續發 展議題	1.以健全公司治理為目 標，持續建置有效之治 理架構及相關道德標準 2.建立良好董事會治理 制度，善盡管理人之注 意義務，督促實踐永續 發展，並隨時檢討其實 施成效及持續改進，以 確保永續發展政策之落 實	1.以健全公司治理為目 標，持續建置有效之治 理架構及相關道德標準 2.建立良好董事會治理 制度，善盡管理人之注 意義務，督促實踐永續 發展，並隨時檢討其實 施成效及持續改進，以 確保永續發展政策之落 實

### 三、因應氣候變遷風險與機會之短中長期目標

#### 溫室氣體盤查計畫

時程 項目	短期 (2024)	中期 (2024~2026)	長期 (2024~2030)
目標	1.能源管理 2.水資源管理 3.廢棄物管理 4.溫室氣體排放數據揭露	1.溫室氣體排放盤查作業 (以 ISO14064-1 標準)， 115 年完成首年度盤查 2.逐年減少碳排放 1% 3.持續提出設備、作業流 程改善計畫	1.溫室氣體排放盤查作業 (以 ISO14064-1 標準)， 117 年完成首年度確信 2.5 年減少碳排放目標 10% 3.持續提出設備、作業流 程改善計畫
執行 計畫	1.蒐集資料，統計組織碳 排放量數據 2.檢視內部設備，提報改 善方案	1.進行組織型溫室氣體盤 查作業 2.持續檢視內部設備，提 報改善方案	進行組織溫室氣體盤查作 業並經過第三方查證

貳、 永續發展推動小組-任務編組



永續發展委員會及推動小組



參、 永續發展推動小組本年度(113)執行計畫

# 永續發展年度(113)執行計畫

時程說明	短期(1年，2024年)、中期(3年，2024~2026)、長期(5年，2024~2030)	
整體永續發展策略	永續金融評鑑作業	
	永續報告書編制	
	永續教育訓練計畫	
	氣候相關財務揭露(TCFD)	
(E)環境	短期	針對內部溫室氣體排放相關數據統整
	中期	1.針對範疇一與範疇二之溫室氣體盤查與減少溫室氣體排放之執行方案。
		2.盤查內部溫室氣體排放數據，提出節能減碳方案，逐年減少碳排放量，每年減少碳排放5%，5年目標20%。
長期	3.針對範疇三之溫室氣體盤查作業	
能源管理	短期	電力、碳排數據統計與管理
水資源管理	短期	水資源數據統計與管理
廢棄物管理	短期	廢棄物分類與管理
溫室氣體盤查作業	短期	溫室氣體排放統計數據與管理
資訊揭露	短期	溫室氣體排放數據揭露
溫室氣體盤查報告	中期	以ISO14064-1規範，完成溫室氣體盤查報告書。
報告書第三方確信	長期	完成溫室氣體盤查報告書第三方確信
(S)社會		
資訊安全作業	短期	個資保護、資安防護措施、董事會對資安議題重視
人權人力發展	短中期	勞工人權、職業安全、健康管理，勞動政策、人力發展
普惠金融實踐	短中長期	金融友善服務之推動、公益投入
金融消費保護	短中長期	公平待客之推動、金融反詐之推動
(G)治理		
治理機制強化	短中長期	提升獲利能力及經營績效並強化公司競爭力，符合企業永續經營精神。
		持續建置有效之治理架構及相關道德標準。建立良好董事會治理制度。
		善盡管理人之注意義務，督促實踐永續發展，確保永續發展政策之落實。
利害關係人維護	短中長期	設置「利害關係人專區」；透過適當溝通方式，瞭解利害關係人之合理期望及需求，並妥適回應其所關切之重要永續發展議題。
資訊透明提升	短中長期	提高公司治理評鑑排名，提高董事出席及參與深度。