

2023 年企業社會責任執行目標

● 政府/主管機關

1. 持續進行洗錢防制、反賄賂倫理、資訊安全、個人資料保護法等學習課程
2. 加強內部控制機制之稽核

● 客戶

1. 舉辦各類金融講座說明會
2. 持續打造數位化平台，推出多項 e 化服務功能【推動線上開戶、分戶帳】
3. 秉持誠信經營原則
4. 注重資訊與交易安全

● 員工

1. 尾牙及員工旅遊
2. 福委會各項福利措施
3. 定期辦理環境消防檢查
4. 建構無煙辦公環境
5. 專業教育訓練
6. 健康檢查、關懷員工身心健康
7. 每日定期晨會
8. 每季定期勞資會議、維護勞資關係

利害關係人

● 股東及投資人

1. 參與櫃買中心法人說明會
2. 每年召開股東會
3. 提供英文版年報、議事手冊、財務報表等

● 供應商

1. 要求廠商簽署誠信經營承諾書及合約納入 CSR 條款
2. 每年請廠商協助辦理自行評估問卷調查

● 環境保護

1. 無紙化
2. 執行綠色採購
3. 水、電、溫室氣體減量
4. 垃圾分類

● 社區

1. 校園活動
2. 公益團體合作
3. 社區與弱勢關懷、訪視
4. 公益愛心捐血
5. 公益捐獻（不定期）