

2022 年企業社會責任執行成果

利害關係人	執行項目	2022 年執行成果
股東/投資人	一、官網設立股東專區及利害關係人專區(常態性) 二、發行年報與永續報告書(常態性) 三、於公開資訊觀測站與公司網站揭露最新訊息(不定期) 四、投資人信箱(常態性) 五、發言人及代理發言人專責處理制度(常態性) 六、每月定期公告損益情形(常態性)	<ul style="list-style-type: none"> ■ 每年發行永續報告書並揭露於公開資訊觀測站與公司網站。 ■ 2022 年重大訊息共發布 36 則。 ■ 2022 年公告 21 則。 ■ 2022 年股東會提供英文版年報、議事手冊、財務報表等。
客戶	一、設立金融友善服務專區(常態性) 二、客服專線(常態性) 三、客服 e-mail 信箱(常態性) 四、舉辦投資理財講座(不定期) 五、開發網路服務，提升交易安全(不定期) 六、行銷方案(不定期)	<ul style="list-style-type: none"> ■ 持續打造數位化平台，推出多項 e 化服務功能—線上簽署、零股交易、指紋及人臉變識。 ■ 辦理業務促銷活動。
員工	一、舉辦教育訓練:強化員工專業素養與技能。 二、安全工作環境。 三、員工旅遊。(常態性) 四、員工團體保險。(常態性) 五、勞資會議。(常態性) 六、辦理福委會各項福利措施。(常態性) 七、員工建議、提案、申訴信箱。(常態性) 八、員工福儲信託。(常態性)	<ul style="list-style-type: none"> ■ 教育訓練 ■ 進行消防檢查、 ■ 員工急救訓練。 ■ 執行防疫相關措施與宣導。 ■ 投保員工誠信保險。 ■ 勞資會議 5 次。 ■ 2022 年辦理員工健康檢查。 ■ 建構無煙辦公環境。
政府及主管機關	一、參與證券公會各種委員會 二、舉行講座推廣各項政令宣導 三、專責稽核單位定期、不定期查核(常態性) 四、參加政府組織課程及座談會(不定期)	<ul style="list-style-type: none"> ■ 參與證券公會各種委員會進行洗錢防制、金融消費者保護、資訊安全、個人資料保護法、健勞保等學習課程，並配合相關法令執行與推廣。
供應商	一、制定採購管理辦法與原則 二、訂定取得或處分資產處理程序(常態性) 三、優先採購環境及社會友善性的產品 (常態性)	<ul style="list-style-type: none"> ■ 依採購管理辦法與原則，執行相關採購。 ■ 採購具有環保標章之影印機。

利害關係人	執行項目	2022 年執行成果
社區	一、舉辦投資理財教育講座(不定期) 二、校園活動(每年) 三、公益團體合作(不定期) 四、社區與弱勢關懷、訪視(不定期) 五、公益愛心捐血(每年) 六、公益捐獻(不定期) 七、舉辦與支持社會公益、學術、藝文及環保活動(不定期)	<ul style="list-style-type: none"> ■ 本公司每年贊助古都愛心會舉辦捐血活動。 ■ 公司逐年與台南應用科技大學簽訂學生校外實習合約書。
環境保護	一、溫室氣體合作減量。(常態性) 二、垃圾分類與資源回收(常態性) 三、使用環保餐具(常態性) 四、回收紙張再利用(常態性) 五、節省水、電資源(常態性)	<ul style="list-style-type: none"> ■ 無紙化：2022 年起多項報表資料以媒體存檔取代列印。