

企業社會責任執行成果-2020

利害關係人	執行項目	2020 年執行成果
股東/投資人	一、官網設立股東專區及利害關係人專區(常態性) 二、發行年報與企業社會責任報告書(常態性) 三、於公開資訊觀測站與公司網站揭露最新訊息(不定期) 四、投資人信箱(常態性) 五、發言人及代理發言人專責處理制度(常態性) 六、每月定期公告損益情形(常態性)	<ul style="list-style-type: none"> • 每年發行企業社會責任報告書並揭露於公開資訊觀測站與公司網站。 • 2020 年重大訊息共發布 25 則。 • 2020 年公告 13 則
客戶	一、設立金融友善服務專區(常態性) 二、客服專線(常態性) 三、客服 e-mail 信箱(常態性) 四、舉辦投資理財講座(不定期) 五、開發網路服務，提升交易安全(不定期) 六、行銷方案(不定期)	<ul style="list-style-type: none"> • 持續打造數位化平台，推出多項 e 化服務功能—線上簽署、零股交易、指紋及人臉變識。 • 辦理業務促銷活動
員工	一、舉辦教育訓練：強化員工專業素養與技能。 二、安全工作環境。 三、員工旅遊。 四、員工團體保險。 五、勞資會議。 六、辦理福委會各項福利措施。(常態性) 七、員工申訴信箱。(常態性) 八、員工福儲信託。(常態性)	<ul style="list-style-type: none"> • 教育訓練 • 進行消防檢查、員工急救訓練、執行防疫相關措施與宣導。 • 投保員工誠信保險。 • 勞資會議 4 次。 •
政府/主管機關	一、參與證券公會各種委員會 二、舉行講座推廣各項政令宣導 三、專責稽核單位定期、不定	<ul style="list-style-type: none"> • 參與證券公會各種委員會 • 進行洗錢防制、金融消費者保護、資訊安全、個人資料

	<p>期查核(常態性)</p> <p>四、參加政府組織課程及座談會 (不定期)</p>	<p>保護法、健勞保等學習課程，並配合相關法令執行與推廣</p>
供應商	<p>一、制定採購管理辦法與原則</p> <p>二、訂定取得或處分資產處理程序(常態性)</p> <p>三、優先採購環境及社會友善性的產品(常態性)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 依採購管理辦法與原則，執行相關採購 • 依取得或處分資產處理程序執行佳里分公司購置。
社區	<p>一、舉辦投資理財教育講座(不定期)</p> <p>二、校園活動(每年)</p> <p>三、公益團體合作(不定期)</p> <p>四、社區與弱勢關懷、訪視(不定期)</p> <p>五、公益愛心捐血(每年)</p> <p>六、公益捐獻(不定期)</p> <p>七、舉辦與支持社會公益、學術、藝文及環保活動(不定期)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 本公司 109 年度亦贊助古都愛心會貳萬元。 • 本公司同仁至青山育幼院，進行兒少關懷並贊助教育金壹萬元。 • 109 年本公司與台南應用科技大學簽訂學生校外實習合約書 • 捐贈創世基金會壹萬元，協辦親子公益繪畫比賽。
環境保護	<p>一、溫室氣體合作減量。(常態性)</p> <p>二、垃圾分類與資源回收(常態性)</p> <p>三、使用環保餐具(常態性)</p> <p>四、回收紙張再利用(常態性)</p> <p>五、節省水、電資源(常態性)</p>	